



Uw privacy bij WOONPUNT

Voor het leveren van onze producten en diensten is het in sommige gevallen noodzakelijk om informatie te verzamelen. Het verzamelen van deze gegevens doen wij niet zomaar. Het gaat immers om uw privacy en dit staat bij WOONPUNT hoog in het vaandel. Daarom leggen wij u graag uit wat wij met uw gegevens doen. Wij hebben deze uitleg voor u onderverdeeld in verschillende onderwerpen.

Winkel aankopen

Wanneer u uw winkelbezoek bij WOONPUNT afsluit met een aankoop van een product worden uw adresgegevens en transactiegegevens geregistreerd om de betaling in orde te kunnen maken. Deze gegevens bewaren wij zeven jaar, dit is belastingtechnisch verplicht.

Om het product bij u thuis te kunnen leveren hebben wij uiteraard uw adresgegevens, telefoonnummer en emailadres nodig. Deze gegevens bewaren wij 20 jaar in verband met service en garantie.

Uw adresgegevens delen we alleen, indien nodig, met externe dienstverleners. Dit kan zijn de transportservice voor het afleveren van producten of de meubelleverancier indien er klachten zijn over het product. Uw gegevens worden enkel gebruikt zodat er contact met u opgenomen kan worden. Externen mogen uw gegevens niet doorgeven.

Klantenservice

Wanneer u vragen of problemen heeft kunt u contact met ons opnemen. U kunt ons bereiken via de telefoon, in de winkel en via de mail (info@woonpunt.com). Wanneer u een vraag of klacht heeft en met ons contact opneemt hebben wij een aantal gegevens van u nodig. Denk hierbij aan uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens en andere informatie waardoor het mogelijk is om uw vraag of klacht in behandeling te nemen. Deze gegevens gebruiken wij zodat wij contact met u kunnen opnemen om u op de hoogte te houden van de vraag of klacht. Na aankoop bewaren wij uw gegevens 20 jaar. Op deze manier kunnen wij u van dienst zijn mocht u ons later nog een keer nodig hebben. Mocht er tussentijds een vraag of klacht ontstaan, zullen uw gegevens nog zeven jaar na afhandeling worden bewaard.

Camerabeleid

Onze winkels zijn voorzien van beveiligingscamera's. Dit in het belang voor uw veiligheid maar ook die van onze medewerkers en producten. De camerabeelden die worden gemaakt worden na vier weken weer verwijderd, tenzij er een goede reden is om de beelden langer te bewaren, bijvoorbeeld bij strafbare feiten en/of verzekeringskwesties.

Nieuwsbrief

Het is mogelijk om u in te schrijven voor de WOONPUNT nieuwsbrief. Op deze manier blijft u op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen bij ons in de winkel, acties en de nieuwste producten. Om de nieuwsbrief naar u te kunnen versturen meldt u zich aan via onze website door uw emailadres in te vullen en deze te bevestigen. Bij iedere nieuwsbrief die u ontvangt bieden wij u de mogelijkheid om zich weer af te melden. Wij bewaren uw gegevens totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief. Wij versturen onze nieuwsbrief via Laposta en Mailchimp. De behandeling van uw persoonsgegevens wordt uitgevoerd conform de privacy policy van Laposta en Mailchimp die beschikbaar zijn op hun websites.

Website bezoek

WOONPUNT maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

WOONPUNT heeft op geen enkele mogelijke wijze de intentie om gegevens over minderjarige websitebezoekers te verzamelen, ook niet wanneer zij toestemming van ouders of voogd hebben. Echter kunnen wij niet controleren of een bezoeker minderjarig is. WOONPUNT raadt ouders/voogd aan om bij de online activiteiten van minderjarigen betrokken te zijn teneinde te voorkomen dat gegevens voor WOONPUNT worden verwerkt.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende soorten cookies. Functionele cookies worden gebruikt voor een goede werking van de website. Hierdoor wordt de gewenste informatie elke keer dat u onze website bezoekt snel en correct getoond. Voor deze cookies hoeft geen toestemming worden gevraagd.

Analytische cookies, bijvoorbeeld door Google Analytics, worden gebruikt om te analyseren hoe de website gebruikt wordt, bijvoorbeeld hoe vaak wordt onze website bezocht. Wanneer de analytische cookies geen grote impact hebben op de privacy, hoeft er geen toestemming gevraagd te worden.

Bij Google Analytics is het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd, daarnaast is het "gegevens delen" uitgezet.

Cookies blijven maximaal 12 maanden na het laatste bezoek bewaard.

Cookies kunt u altijd uitzetten of van uw apparaat verwijderen. Hoe dit gedaan kan worden verschilt per apparaat. Na het verwijderen van cookies zal de website van WOONPUNT mogelijk niet meer optimaal functioneren.

In de privacy-instellingen van uw browser kunt u aanpassingen maken om alle cookies te blokkeren. Het is mogelijk dat dit invloed heeft op uw internet ervaring, omdat veel websites niet optimaal werken wanneer u cookies blokkeert. Uw browser kan alle cookies verwijderen na het sluiten van de browser. Dit zorgt ervoor dat de permanente cookies, zoals voorkeuren en persoonlijke instellingen op websites die u regelmatig bezoekt, worden verwijderd. Het is mogelijk om gewenste cookies te behouden. Via uw browser kunt u aangeven welke websites nooit of altijd gebruik mogen maken van cookies.

Social Media

Om u op de hoogte te kunnen houden van de nieuwste ontwikkelingen bij ons in de winkel, trends, producten en een kijkje achter de schermen te geven is het mogelijk om ons te volgen via Facebook, Instagram, en Pinterest. Aan het gebruik van deze social media zijn geen voorwaarden vanuit ons verbonden. Bij gebruik van social media gaat u akkoord met de voorwaarden van het desbetreffende social media platform. Wanneer u via social media een vraag aan ons stelt, bewaren wij dit bericht en uw accountnaam zodat wij op dit bericht kunnen reageren. Nadat deze vraag of klacht is afgehandeld bewaren wij deze informatie nog twee jaar.

Advertenties via social media

WOONPUNT maakt gebruik van advertentiemogelijkheden die social media kanalen bieden. Wij tonen u advertenties op basis van de gegevens die het social media kanaal met uw toestemming verzamelt. Zo kan het zijn dat u ons volgt, heeft aangegeven dat u geïnteresseerd bent in interieur of dat u in een bepaalde regio woont. Welke gegevens de social media kanalen verzamelen, hebben wij van WOONPUNT geen invloed op. In de voorwaarden van het social media platform staat dit wel vermeld.

Wij hopen u hierbij genoeg te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, kunt u contact met ons opnemen.

Contact

WOONPUNT designmeubels & binnenhuisadvies
Steynlaan 103, 3701ED ZEIST 030-6923315

WOONPUNT EN LICHTSTUDIO verlichting & lichtadvies showroom
Steynlaan 103, 3701ED ZEIST 030-6923315

WOONPUNT EN SLAAPSTUDIO Bedden matrassen & toebehoren
Steynlaan 96, 3701EJ ZEIST 030-6925550

Chamber of commerce/ KVK nr.: 58307044
Vat/ BTW nr.: NL852977268.B.01
Email: info@woonpunt.com